

ETU HC

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2522/UBND - HCTC
V/v triển khai hoạt động mô hình
Trung tâm hành chính công

Đồng Nai, ngày 21 tháng 3 năm 2017

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành;
- Kho bạc Nhà nước tỉnh, Cục thuế tỉnh, Công an tỉnh, Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy tỉnh, Bưu điện tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã Long Khánh, thành phố Biên Hòa.

UBND tỉnh nhận được Văn bản số 1224/BNV-CCHC ngày 07/3/2017 của Bộ Nội vụ về thống nhất trong tổ chức, hoạt động của Trung tâm hành chính công (đính kèm văn bản). Hiện nay, dự thảo Đề án thành lập Trung tâm hành chính công tỉnh đã hoàn chỉnh, UBND tỉnh đã có văn bản báo cáo xin ý kiến Bộ Nội vụ, Thường trực Tỉnh ủy.

Để triển khai hiệu quả đưa Trung tâm hành chính công vào hoạt động đúng mục đích yêu cầu, đồng thời tăng cường tính liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức. Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành thực hiện các nội dung sau:

1. Thủ trưởng các đơn vị chủ động rà soát lại các thủ tục hành chính, quy trình nghiệp vụ, tham mưu đề xuất việc liên thông các thủ tục hành chính tại Trung tâm hành chính công tỉnh, như: lĩnh vực đầu tư – đất đai – xây dựng – đầu tư – phòng cháy chữa cháy ..., tư pháp – lao động, công thương – phòng cháy chữa cháy Kết quả báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Tư pháp) trước ngày **15/4/2017**.

2. Giao trách nhiệm Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp các ngành có liên quan rà soát các thủ tục hành chính liên thông nêu tại mục 1 tham mưu, đề xuất UBND tỉnh.

3. Đối với các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn (Công an tỉnh, Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy tỉnh, Kho bạc nhà nước tỉnh, Cục thuế tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh) tiếp tục rà soát, chuẩn hóa, kết nối dữ liệu, đề xuất lộ trình bố trí thêm các thủ tục hành chính tại Trung tâm hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện.

4. Đối với UBND các huyện, thị xã Long Khánh, thành phố Biên Hòa tập trung chỉ đạo, kiện toàn lại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện theo Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2017 của UBND tỉnh, hướng đến hình thành Trung tâm hành chính công cấp huyện cung cấp đầy đủ các thủ tục hành chính, dịch vụ hành chính công toàn diện, chất lượng.

5. Giao trách nhiệm Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh phối hợp các đơn vị hoàn chỉnh dự thảo đề án thành lập Trung tâm hành chính công sau khi có ý kiến của Bộ Nội vụ trình UBND tỉnh phê duyệt làm cơ sở ban hành quyết định thành lập, quy chế hoạt động của Trung tâm hành chính công trình cấp có thẩm quyền phê duyệt. Đồng thời, phối hợp các sở, ngành rà soát tiến độ thực hiện việc chuẩn bị cơ sở hạ tầng đưa Trung tâm hành chính công vào hoạt động trong tháng 5/2017.

UBND tỉnh đề nghị các đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTTU, TTHĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



BỘ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1224 /BNV-CCHC

V/v thống nhất trong tổ chức và hoạt động của Trung tâm Hành chính công

Hà Nội, ngày 07 tháng 03 năm 2012

UBND TỈNH ĐỒNG NAI	
ĐẾN	Số: 1126A
	Ngày: 9/03/12
Chuyển:	

Kính gửi:

- Các bộ, cơ quan ngang bộ;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Hiện nay, nhiều địa phương đã và đang triển khai xây dựng Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện bước đầu tạo sự chuyển biến tích cực trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức. Theo đề nghị của một số địa phương, để việc thành lập và tổ chức hoạt động của Trung tâm Hành chính công bảo đảm thống nhất và hiệu quả, trong khi chờ hoàn thiện các quy định pháp luật về Trung tâm Hành chính công, Bộ Nội vụ đề nghị các bộ, cơ quan ngang bộ và UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương thực hiện một số nội dung sau:

1. Các địa phương khi thành lập Trung tâm Hành chính công phải xây dựng Đề án, trong đó cần phải căn cứ vào điều kiện thực tiễn, tình hình thực tế yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn và các điều kiện bảo đảm về cơ sở vật chất, biên chế, kinh phí... để xác định sự cần thiết, tính khả thi của việc thành lập Trung tâm Hành chính công, bảo đảm chất lượng, hiệu quả, phù hợp với các quy định của pháp luật. Đề án thành lập Trung tâm Hành chính công phải trình Bộ Nội vụ cho ý kiến trước khi ban hành.

2. Để tăng tính liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, tạo thuận lợi nhất cho người dân, tổ chức, đề nghị UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương phối hợp với các bộ, ngành liên quan chỉ đạo các cơ quan được tổ chức theo ngành dọc đặt tại địa phương có nhiều giao dịch với người dân, tổ chức thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết hồ sơ tại Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện.

3. Để tạo thuận lợi cho các địa phương trong triển khai thực hiện Trung tâm Hành chính công, đề nghị các bộ, ngành Trung ương tiếp tục rà soát, chuẩn hóa, công bố bộ thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của bộ, ngành để các địa phương thực hiện thống nhất. Tạo điều kiện để các địa phương được kết nối phần mềm tại Trung tâm Hành chính công hoặc Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại với các phần mềm chuyên ngành để bảo đảm tính liên thông trong

giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức và quản lý, chia sẻ thông tin, dữ liệu.

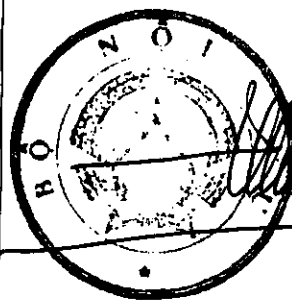
4. Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương cần theo dõi, đánh giá một cách nghiêm túc, khách quan và báo cáo Bộ Nội vụ những vấn đề phát sinh trong tổ chức và hoạt động của Trung tâm Hành chính công để kịp thời giải quyết.

Bộ Nội vụ đề nghị các bộ, cơ quan ngang bộ và UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương nghiên cứu để triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phó Thủ tướng Thường trực Trương Hòa Bình (để b/c);
- Bộ trưởng (để b/c);
- Văn phòng Chính phủ (để b/c);
- Thứ trưởng Nguyễn Trọng Thừa;
- Sở Nội vụ các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Lưu: VT; CCHC.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Nguyễn Trọng Thừa